



# Barrierefreiheitserklärung

zum Testbericht

der  
msg BiN GmbH  
Südwestpark 60  
90449 Nürnberg

für den Webauftritt  
[mein.familien-service.de](https://mein.familien-service.de)

# Barrierefreiheit dieser Internetseite

Familienservice ist bemüht die Internetseite <https://www.mein.familienservice.de>, barrierefrei zugänglich zu machen. Rechtsgrundlage sind das Behindertengleichstellungsgesetz (BGG) und die Barrierefreie Informationstechnik-Verordnung (BITV 2.0) in ihrer jeweils gültigen Fassung.

## Wie barrierefrei ist das Angebot?

Diese Webanwendung ist nicht vollständig barrierefrei, damit werden die Anforderungen der BITV 2.0 nicht vollständig erfüllt.

Hinweis: Einige Bereiche sind besonders zugänglich und entsprechen weitestgehend der BITV 2.0.

## Welche Bereiche sind nicht barrierefrei?

Die Überprüfung der Einhaltung der Anforderungen beruht auf dem Prüfergebnis vom 23. Januar 2024. Die Webanwendung wurde nach höchstmöglichem Maß getestet. Dabei unterliegen die zentralen Elemente und die Einstiegspunkte besonders strengen Kriterien und sind gekennzeichnet. Im Rahmen der Überprüfung wurden die folgenden Bereiche als nicht-barrierefrei identifiziert:

Barrieren:

- Grafische Bedienelemente haben vereinzelt keine oder keine aussagekräftigen Alternativtexte.
- Eingabefelder, die sich auf den Nutzer selbst beziehen, vermitteln ihren Zweck nicht.
- Nicht alle Texte und grafischen Bedienelemente erfüllen die Kontrastanforderungen.
- Eingblendete Inhalte sind nicht bedienbar.
- Die Webanwendung ist ohne Maus nicht vollständig bedienbar.
- Es sind visuell ausgeblendete Inhalte vorhanden, die für den Screenreader im Lesemodus weiterhin erreichbar sind.

- Nicht alle Bedienelemente entsprechen der Mindestgröße von 44 x 44 Pixel (AAA).
- Anderssprachige Wörter sind nicht ausgezeichnet.
- Statusmeldungen sind programmatisch nicht verfügbar und werden ohne manuelle Fokussierung nicht vom Screenreader erkannt.

Die Barrierefreiheit ist Bestandteil des gegenwärtigen Entwicklungsprozesses. Wir arbeiten daran, die noch vorhandenen Barrieren zu beheben.

Diese Erklärung wurde am 23.01.2024 auf der Grundlage einer vorangehenden Überprüfung durch die Firma [msg BiN GmbH](#) erstellt.

## Feedback und Kontakt

Über folgenden Kontakt können Sie Mängel in Bezug auf die Einhaltung der Barrierefreiheitsanforderungen mitteilen und Informationen über Inhalte einholen, die von den gesetzlichen Bestimmungen ausgeschlossen sind:

Daniel Erler

Flottwellstraße 4-5

10785 Berlin

Telefonnummer: +49 30 26393566

[daniel.erler@familienservice.de](mailto:daniel.erler@familienservice.de)

## Schlichtungsverfahren

Beim Beauftragten der Bundesregierung für die Belange von Menschen mit Behinderungen gibt es eine Schlichtungsstelle gemäß § 16 BGG. Die Schlichtungsstelle hat die Aufgabe, Konflikte zwischen Menschen mit Behinderungen und öffentlichen Stellen des Bundes zu lösen.

Sie können die Schlichtungsstelle einschalten, wenn Sie mit den Antworten aus der oben genannten Kontaktmöglichkeit nicht zufrieden sind. Dabei geht es nicht darum, Gewinner oder Verlierer zu finden. Vielmehr ist es das Ziel, mit Hilfe der Schlichtungsstelle gemeinsam und außergerichtlich eine Lösung für ein Problem zu finden.

Das Schlichtungsverfahren ist kostenlos. Sie brauchen auch keinen Rechtsbeistand.

Auf der [Internetseite der Schlichtungsstelle](#) finden Sie alle Informationen zum Schlichtungsverfahren. Dort können Sie nachlesen, wie ein Schlichtungsverfahren abläuft und wie Sie den Antrag auf Schlichtung stellen. Sie können den Antrag auch in [Leichter Sprache](#) oder in [Deutscher Gebärdensprache](#) stellen.

Sie erreichen die Schlichtungsstelle unter folgender Adresse:

Schlichtungsstelle nach dem Behindertengleichstellungsgesetz  
bei dem Beauftragten der Bundesregierung für die Belange von Menschen mit  
Behinderungen  
Mauerstraße 53  
10117 Berlin

Telefon: +49 (0)30 18 527-2805

Fax: +49 (0)30 18 527-2901

E-Mail: [info@schlichtungsstelle-bgg.de](mailto:info@schlichtungsstelle-bgg.de)

Internet: [www.schlichtungsstelle-bgg.de](http://www.schlichtungsstelle-bgg.de)

## Ergänzende Angaben (fakultative Inhalte gemäß Durchführungsbeschluss (EU) 2018/1523 der Kommission)

[www.mein.familienservice.de](http://www.mein.familienservice.de) geht mit folgenden Komponenten und Funktionen über das gesetzlich vorgeschriebene Maß an Barrierefreiheit hinaus, wobei teilweise auch Kriterien der WCAG Priorität AAA erfüllt werden:

- Eine Vorlesefunktion wird zur Verfügung gestellt.
- Die Seite bietet die Möglichkeit für Nutzende das Erscheinungsbild an individuelle Bedürfnisse anzupassen, darunter fallen Einstellungen zur Schriftgröße, dem Zeilenabstand, der Inhaltsgröße, dem Wortabstand, sowie den Farbeinstellungen.
- Eine Lupenfunktion ist vorhanden.

Tastaturnutzer:innen wird die Aktivierung der Funktion „Tastatursteuerung“ in den Barrierefreiheitseinstellungen zur erleichterten Bedienung empfohlen.